



## Ihre Meinung ist uns wichtig!

Trotz über 36 jähriger Erfahrung im Handel mit biologischen Lebensmitteln und Waren aus ökologischer Produktion, möchten wir uns immer weiter verbessern. Dazu ersuchen wir Sie um ihre Mithilfe. Bitte füllen Sie diesen Fragebogen aus, und geben Sie ihn bei Ihrem nächsten Besuch im Geschäft ab, oder senden ihn einfach per Email oder Post an die unten stehende Adresse. Selbstverständlich werden Ihre Daten vertraulich behandelt und keinesfalls verkauft. Als Dankeschön gibt es ein Nirwana Schokoladenherz.

Welchen Gesamteindruck haben Sie von unserem Geschäft	sehr freundlich und übersichtlich	Verbesserungsmöglichkeiten sehe ich bei:	
Sind Sie freundlich und fachkundig bedient worden?	sehr kompetent und aufmerksam	weitgehend	nein, Verbesserung im Bereich
Wie ist die Ware präsentiert?	sehr gut	gut	unübersichtlich
Gibt es Produkte, welche Sie bei uns vermissen?	ja, zum Beispiel		
Wie beurteilen Sie die Qualität unserer Produkte?	sehr hoch	mittel	mangelhaft
Haben Sie Anregungen zu Verbesserungen?	ja, insbesondere bei		nein
Möchten Sie uns ihre Meinung gerne persönlich mitteilen	ja, bitte rufen sie mich zurück		nein

Dieser Betrieb wird als Gemeinwohlorientierte Genossenschaft geführt. Haben Sie Interesse darin mitzuwirken oder diese Idee zu unterstützen? Nähere Informationen darüber erhalten Sie im Geschäft oder unter [www.bio-sphaere.at](http://www.bio-sphaere.at).

Wollen Sie mit uns in Kontakt treten und über Produktneuheiten oder Veranstaltungen informiert werden, dann geben Sie uns bitte ihre Daten bekannt:

Name:

Adresse:

Tel. Nr.:

Email:

BIO-SPHÄRE Gleisdorf (Genossenschaft), Ludersdorf 85, 8200 Gleisdorf, Tel: 03112 24500  
email: [gleisdorf@bio-sphaere.at](mailto:gleisdorf@bio-sphaere.at), web: [www.bio-sphaere.at](http://www.bio-sphaere.at)

Wir sind für Sie da: Montag bis Freitag: 8:00 bis 19:00 und Samstag: 8:00 bis 18:00